



**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE
SOFTWARE N° 032-GTI-2023- CGR**

ÍNDICE

1. NOMBRE DEL ÁREA	3
2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN	3
3. FECHA	3
4. JUSTIFICACIÓN	3
5. ALTERNATIVAS	3
6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO	4
7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO	4
8. CONCLUSIÓN	5
9. FIRMAS	5

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE SUSTENTO TÉCNICO PARA LA ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA CONVERTIR Y EDITAR ARCHIVOS PDF A OTROS FORMATOS IMPORTANTES

1. NOMBRE DEL ÁREA

Gerencia de Tecnologías de la Información.

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Erik Bazán Flores – Subgerente de Sistemas de Información

3. FECHA

27 de octubre de 2023

4. JUSTIFICACIÓN

La Contraloría General de la República (en adelante La Contraloría), de acuerdo con sus objetivos estratégicos institucionales, se encuentra en la búsqueda constante de la excelencia, modernizando sus procesos internos e innovando con la implementación de nuevos modelos de control, los cuales se focalizan en la prevención y en la orientación a resultados.

En ese sentido la institución necesita utilizar archivos digitales con información de planos y modelados proporcionados dentro de su relevamiento de información de las obras auditadas en el marco de los servicios de control desarrollados; motivo por el cual, el software a adquirir deberá convertir archivos digitales desde el formato PDF¹ hacia otros formatos importantes o viceversa.

Por lo expuesto y el marco de Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se procede a evaluar el software para convertir y editar archivos pdf a otros formatos importantes.

5. ALTERNATIVAS

Considerando las necesidades del usuario de la Contraloría y las opciones tecnológicas que, en materia de conversión y edición entre archivos PDF y otros formatos importantes, están disponibles en el mercado, se han buscado alternativas de software tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Adobe Acrobat Pro
- Nitro Pro
- PdfGrabber 9

¹ Formato estándar abierto, reconocido por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO).

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública” (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de La Contraloría.

b. Identificar el tipo de producto

Software para convertir y editar archivos pdf a otros formatos importantes.

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el anexo N° 1 en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

Dada la criticidad en que los productos de software cumplan con los criterios técnicos requeridos, aquellos que, en la evaluación técnica, no alcancen 80 puntos del puntaje total como mínimo, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.8 y a la evaluación económica de 0.2, con el fin de garantizar que el software a adquirir o suscribir cumpla con los requerimientos técnicos solicitados.

- Del Análisis Comparativo Técnico del anexo N° 1, los productos de software que han resultado con puntaje igual o mayor a 80 puntos fueron considerados para el Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, calificando los siguientes:
 - ✓ Adobe Acrobat Pro
 - ✓ Nitro Pro
- En el anexo N° 2, se muestra los resultados del Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, así como el cuadro de Valoración Técnica – Económica.
- La evaluación de estas alternativas incluye los costos de Licencias o suscripción, los cuales son referenciales y obtenidos a través de las páginas web de cada fabricante. Ver anexo N° 3.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- **Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas**
La Gerencia de Tecnologías de la Información, a través de su Subgerencia de Operaciones y Plataforma Tecnológica ha determinado que no es necesaria la adquisición del hardware para el funcionamiento de los productos en mención.

- **Soporte y mantenimiento externo**

Con la adquisición o suscripción de las Licencias del Software avanzado de colaboración, correo y mensajería electrónica, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.

- **Personal y mantenimiento interno**

La Contraloría cuenta con soporte de Mesa de Ayuda a cargo de la Gerencia de Tecnologías de la Información, para realizar el soporte relacionado incidentes con el equipo donde se instale el producto.

- **Capacitación**

El personal de las unidades orgánicas de La Contraloría, quienes utilizarán los productos evaluados, tiene conocimiento en el uso y manejo de Adobe Acrobat Pro y en el caso de Nitro Pro, sería necesaria una capacitación a nivel Administrador y Usuario Final.

8. CONCLUSIÓN

De los resultados del análisis realizado, se puede observar que el software Adobe Acrobat Pro obtiene la mayor valoración Costo Beneficio; sin embargo, el producto de software Nitro Pro, también cumple con los requisitos mínimos, satisfaciendo ambos con las necesidades de las unidades orgánicas de La Contraloría.

9. FIRMAS

Erik Bazán Flores
Subgerente de Sistemas de Información

**ANEXO N° 1
ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS								
Nº	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Criterio de Calificación	Puntaje	Adobe Acrobat Pro	Nitro Pro	PdfGrabber 9
1	Funcionabilidad	Interfaz gráfica de usuario en idioma español	4	Si	4	4	4	4
				No	0			
		Permite conversión y edición entre archivos PDF y otros formatos importantes	4	Total	4	4	4	4
				Parcialmente	2			
		Permite rotar, mover, eliminar y volver a numerar las páginas de un documento PDF. Permite rotar el sentido de un archivo PDF	4	Total	4	4	2	2
				Parcialmente	2			
		Convierte documentos escaneados en PDF al formato PDF/A, de manera individual o por lotes de archivos.	4	Total	4	4	4	4
				Parcialmente	4			
		Permite agregar, modificar y eliminar las propiedades del documento PDF (metadatos)	4	Total	4	4	4	2
				Parcialmente	2			
		Permite optimizar o reducir el tamaño de un archivo PDF	4	Total	4	4	4	4
				Parcialmente	2			
		Permite combinar diversos PDF en uno solo	4	Total	4	4	4	4
				Parcialmente	2			
Software avanzado de edición de documentos PDF. Contar con herramientas de edición avanzada de documentos PDF (artículo, recortar, vínculo y botón).	4	Total	4	4	4	2		
		Parcialmente	2					
Incluir herramienta de censura para eliminar de forma permanente información confidencial en los archivos PDF. Añadir protección contra copias y ediciones a tus archivos PDF. Crear un archivo PDF protegido con contraseña.	4	Total	4	4	4	2		
		Parcialmente	2					
Trabajar con firmas digitales basadas en certificados. Rellenar, firmar y enviar formularios electrónicamente. Recopilar firmas electrónicas de otras personas y realizar el seguimiento de las respuestas en tiempo real.	4	Total	4	4	2	2		
		Parcialmente	2					

		Recopilar comentarios de otras personas en un único archivo PDF. Elegir los comentarios y expórtalos a Word. Importar, exportar, migrar y resumir comentarios de un archivo PDF. Añadir comentarios a los PDF con herramientas resaltar, subrayar y tachar texto, notas adhesivas, lápiz, borrador de lápiz, llamadas, cuadro de texto, nube, flecha, rectángulo, óvalo, línea, línea poligonal y polígono.	4	Total	4	4	4	2
				Parcialmente	2			
		Limpia las fotos de los documentos para quitar los fondos. Editar imágenes y texto de los archivos PDF con una reorganización de párrafos en toda la página. Añadir marcadores, encabezados, numeración y marcas de agua. Marcar los PDF con sellos como el de "Aprobado" o "Borrador".	4	Total	4	4	4	2
				Parcialmente	2			
		Contar con desplazamiento automático y lectura en voz alta de documentos PDF. Permitir acceso inmediato a los archivos consultados recientemente. Compatibilidad con Windows 9, 10, 11 y superior	4	Total	4	4	4	2
				Parcialmente	2			
		Contar con herramientas de edición de texto (sustituir texto seleccionado, resaltar texto seleccionado, agregar nota al texto seleccionado, insertar texto en la posición del cursor, subrayar texto seleccionado y tachar texto para eliminarlo). Revisar ortografía en comentarios, campos de formularios y texto editable.	4	Total	4	4	4	2
				Parcialmente	2			
		Añadir audio, vídeo y objetos interactivos en los PDF. Convertir páginas web en PDF interactivos con enlaces.	4	Total	4	4	4	2
				Parcialmente	2			
		Crear índices para archivos PDF para acelerar la búsqueda en las colecciones de documentos. Examinar y comparar documentos PDF. Rastrear las revisiones de archivos PDF.	4	Total	4	4	4	4
				Parcialmente	2			

		Recopilar y gestionar los datos de un formulario PDF (Recopilación, adición, Exportación). Agregar, editar y resaltar campos de formularios.	4	Total	4	4	4	2
				Parcialmente	2			
		Trabajo de Proyectos en un ambiente colaborativo (en la nube), en cualquier momento y en cualquier lugar.	4	Total	4	4	4	4
				Parcialmente	2			
2	Fiabilidad	Soporte local, telefónico, correo, entre otros	4	Total	4	4	1	1
				Parcialmente	1			
3	Usabilidad	Cuenta con herramientas de autoayuda o autoaprendizaje	4	Total	4	4	4	2
				Parcialmente	2			
4	Capacidad de mantenimiento	Se adapta a los cambios o mejoras de nuevas versiones	4	Total	4	4	4	2
				Parcialmente	2			
		Sub Total	84			82	77	55
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO								
5	Eficacia	Permite el ahorro de espacio mediante la eliminación de algunas fuentes incrustadas, compresión de imágenes y eliminación de elementos del archivo no necesarios	4	Total	4	4	2	2
				Parcialmente	2			
6	Productividad	Permite editar fácilmente todos los archivos escaneados en formato PDF	4	Total	4	4	4	4
				Parcialmente	2			
7	Accesibilidad	El idioma de reconocimiento puede ser configurable a español e inglés	4	Total	4	4	4	4
				Parcialmente	2			
8	Satisfacción	Conocimiento y confianza del usuario al Software	4	Total	4	4	1	1
				Parcialmente	1			
		Sub Total	16			16	11	11
		Total	100			98	88	66

**ANEXO N° 2
ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO BENEFICIO**

Información de costos obtenidos del mercado

Costo de suscripción por año	
Descripción del software	Costo total (S/)
Adobe Acrobat Pro	820.00
Nitro Pro	593.28

Equivalencia del costo

Costo Total (S/)	Puntaje Equivalente
[0 - 600>	100
[600 – 1,000>	85
+ de 1,000	50

Evaluación económica

Software	Costo Total anual (S/)	Evaluación Económica
Adobe Acrobat Pro	820.00	85
Nitro Pro	593.28	100

Análisis costo beneficio

Software	Evaluación Técnica	Evaluación Técnica al 80% (A)	Evaluación Económica	Evaluación Económica al 20% (B)	Costo Beneficio (A+B)
Adobe Acrobat Pro	97	77.6	85	17.0	94.6
Nitro Pro	83	66.4	100	20.0	86.4

ANEXO N° 3 COTIZACIONES REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

a) Adobe Acrobat Pro

Costo Anual: S/. 820.20

adobe.com/pe/acrobat/pricing.html?mv=search&ef_id=CjwKCAiAsIDxBRA4EiwAV76N8-NTbMEsqX-Nn3wbmLdFmRdM1j-76X0k_FQx6_-3Ru1k76PppVFbRoC77kQAvD_BwE:Gs&s_kwcid=ALI3085I3I343737674798IblIgl!%2520%2520Bac...

Adobe Iniciar sesión

Planes y precios de Adobe Acrobat

Individuos **Empresas** Estudiantes y profesores

Acrobat Pro Mejor opción

S/ 820.20/año

Igual a S/ 68.35/mes. Puedes cancelar en un plazo de 14 días para obtener un [reembolso completo](#). Windows y Mac.

Anual, pago mensual

Anual, prepago

Mensual

Transacción segura [Comprar ahora](#) [Prueba gratis](#)

Acrobat Standard

S/ 44.42/mes

Con la suscripción anual, puedes cancelar en un plazo de 14 días para obtener un [reembolso completo](#). Windows y Mac.

Anual, pago mensual

Anual, prepago

Mensual

Transacción segura [Comprar ahora](#)

Fuente: acrobat.adobe.com/acrobat/pricing

b) Software Nitro Pro

Costo Anual: S/. 593.28

gonitro.com/es/pricing?solution=pdf

OFERTA DE LOS NITRO DAYS Obtenga 20% de descuento en PDF Pro antes del 31 de agosto y disfrute de archivos PDF impecables y profesionales. [Comprar ahora](#)

Acerca de Nitro [Socios](#) [Soporte](#) [Inicio de sesión en Nitro Sign](#)

nitro Productos → Sector → Recursos → Planes y precios

← Volver a todos los planes

Herramientas PDF & Soluciones

Cree, firme y fusione PDFs con funciones adicionales como OCR y formularios digitales rellenable.

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

- ✓ Crear & Editar PDFs
- ✓ Convertir a y desde PDFs
- ✓ Seguridad & Cumplimiento
- ✓ Apoyo al foro comunitario
- ✓ Combinar, dividir y organizar PDFs

¿Qué le conviene más?

Modelo de pago

Una vez Suscripción

¿Cuántas licencias busca?

1

Plataforma

Mac Windows

Producto recomendado

Nitro PDF Pro® para Windows
Herramientas avanzadas de PDF para organizaciones de todos los tamaños

Licencias (1) PEN593.28 per license

Pay Once **PEN593.28**

[Checkout](#)

Taxes included

Fuente: <https://www.gonitro.com/es/pricing?solution=pdf>